

CHOOSE TRAVEL include automaticamente nella quota, la Garanzia annullamento l'assistenza Sanitaria, la Garanzia Bagaglio, assistenza all'auto.

CHOOSE TRAVEL include automaticamente nella quota una serie di garanzie assicurative; Garanzia Annullamento, Assistenza Sanitaria, Garanzia Bagaglio, Assistenza all'auto a tutela della Vostra Vacanza.

Assicurazione Annullamento Viaggio e/o Locazione

Oggetto: Qualora all'Assicurato, a fronte dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'organizzazione viaggi una penale, Europ Assistance rimborserà l'importo di detta penale di annullamento (sono esclusi i diritti di prenotazione e/o eventuali tasse).

La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento per:

- malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso:
 - dell'Assicurato;
 - del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora o del Socio/ Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;
 - di eventuali accompagnatori, purché Assicurati, iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso; In caso di infortunio e/o malattia di una delle persone indicate è data facoltà ai medici di Europ Assistance di effettuare un controllo medico;
- impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- danni materiali che colpiscono la casa dell'Assicurato in seguito ad incendio o calamità naturali per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;
- impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;
- citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio.

Decorrenza e operatività: La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e/o locazione (con la sottoscrizione del contratto di viaggio), intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza.

Massimale: Viene indennizzata una somma pari l'intera penale o viene per intero la penale addebitata all'Assicurato (escluso i diritti di prenotazione e/o eventuali tasse) fino alla concorrenza della quota di viaggio procapite calcolata sul costo complessivo dell'unità abitativa diviso il numero di passeggeri che risultano presenti per la medesima unità abitativa: tale importo non potrà mai essere superiore a €5.000,00 per Assicurato.

Per quanto previsto alla lettera a), in caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, l'indennizzo o il rimborso procapite verrà corrisposto fino alla concorrenza del costo complessivo dell'unità abitativa diviso il numero dei passeggeri che risultino prenotati nella stessa; con il massimo complessivo di € 15.000,00 per sinistro.

Scoperto: In caso di rinuncia determinata da malattia, l'indennizzo sarà pari all'80% della penale addebitata o la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimo garantito/rimborso procapite, la percentuale dell'in-

dennizzo o lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Sono esclusi dalla garanzia:

- i casi di rinuncia causati da:
 - infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 80 anni;
 - infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione;
 - stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
 - mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a)
 - malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
 - motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;
 - furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio.
- i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia, per iscritto tramite telegramma oppure mezzo fax, la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati
- i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione (tramite telegramma oppure mezzo fax entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni di cui al punto -2) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

Obblighi dell'Assicurato: In caso di forzata rinuncia al viaggio e/o locazione, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la centrale operativa e quindi, entro i termini e con i mezzi previsti alle "esclusioni", inviare una denuncia scritta indirizzata a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta l'ufficio competente (ufficio liquidazioni annullamento viaggio) specificando la causa dell'annullamento ed indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance;
- certificato medico attestante la data dell'infortunio o della insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio
- contratto di prenotazione viaggio.

Se la rinuncia al viaggio e/o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una delle persone indicate al punto -a), la denuncia dovrà riportare l'indirizzo ove sono reperibili tali persone. Europ Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.

Prestazioni di Assistenza alla Persona

Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24

Consulenza medica

Invio di un medico in Italia in casi di urgenza

Segnalazione di un medico specialista all'estero

Rientro sanitario

Rientro con un familiare assicurato

Rientro degli altri assicurati

Viaggio di un familiare / accompagnamento dei minori

Rientro del convalescente

Prolungamento del soggiorno all'estero

Invio urgente di medicinali all'estero

Interprete a disposizione all'estero

Anticipo spese di prima necessità

Rientro anticipato

Legale a disposizione all'Estero

Rimborso Spese Mediche

Nel caso si debbano sostenere in conseguenza di infortunio o di una malattia improvvisa spese mediche, farmaceutiche ospedaliere, per cure urgenti, verranno rimborsate per viaggi in Italia fino ad un massimo di €500,00 per Assicurato.

Garanzia Bagaglio

Assicurazione per furto e/o smarrimento fino ad un massimale di €500,00 per Assicurato.

Assistenza al veicolo

Assistenza al veicolo

Soccorso stradale in seguito a guasto del veicolo o incidente;

Autista a disposizione;

Recupero del veicolo;

Invio pezzi di ricambio;

Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio.

(Le prestazioni al veicolo decorrono dalle 48 ore antecedenti la data di inizio viaggio e durano fino alle 48 ore successive la data di fine viaggio):

INFORMAZIONI

L'estratto della Garanzia di Annullamento viene riportato per rendere note le condizioni di assicurazione sin dal momento dell'iscrizione. L'oggetto delle garanzie, i capitali assicurati, i limiti ed i criteri di indennizzo, le disposizioni e le esclusioni, sono specificati in forma integrale nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Per quanto qui non espressamente regolato faranno fede gli originali delle polizze depositate presso gli uffici della Contraente. La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale.

PRIVACY

Ai sensi D. Lgs 196/03 (c.d. privacy) informiamo che i dati personali degli assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo.

SEGRETO PROFESSIONALE

Relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, l'Assicurato e gli eventuali altri soggetti coinvolti liberano dal segreto professionale i medici che li hanno visitati e curati dopo o anche prima del sinistro nei confronti di Europ Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

Reclami in merito al contratto: Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società Europ Assistance spa Piazza Trento 8 - 20135 Milano. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni potrà rivolgersi a: - ISVAP - Servizio Tutela Utenti - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.